

1. Voor onze verkopen en leveringen gelden uitsluitend de hiernavolgende verkoopvoorwaarden. Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing zowel op handelaars als niet-handelaars. De aankoopvoorwaarden van een koper zijn enkel bindend in geval deze door Joossens bv uitdrukkelijk en schriftelijk bevestigd werden.
2. Onze prijsaanbiedingen zijn steeds vrijblijvend. Bestellingen per telefoon of mail verbinden ons slechts na onze schriftelijke (mail-)bevestiging, waarbij de onderhavige verkoopvoorwaarden van toepassing zijn. Annulatie van de door ons aanvaarde bestellingen of terugzending door de koper van geleverde goederen kan slechts gebeuren mits onze voorafgaande schriftelijke toestemming. In dit geval behouden wij ons het recht om 30 % van de geannuleerde bestelling te factureren als schadevergoeding. Deze bepaling is ook van toepassing in geval van gedeeltelijke annulatie. Bestellingen op afroep worden uiterlijk drie maanden na de oorspronkelijke bestelling gefactureerd en verschuldigd geacht. Indien de aanvaarde bestelling wordt ontbonden lastens de verkoper heeft de koper eveneens recht op een schadevergoeding van 30 % met uitzondering van redenen omwille van overmacht.
3. Voor onze verkopen baseren wij ons op de UAV (Uniforme Administratieve voorwaarden). De doorberekening van prijsstijgingen, nadat de koopovereenkomst (orderbevestiging) werd afgesloten, kan plaatsvinden op grond van artikel 47 UAV. Dit wil zeggen dat de kost van prijsstijgingen enkel wordt doorgerekend wanneer deze kost als 'aanzienlijk' wordt beschouwd en dus de 5% overstijgt. Deze 'aanzienlijke prijsstijging' wordt per product toegepast en niet op de totaalprijs van de bestelling van de verschillende producten. Wij maken onderscheid tussen een keuzebevestiging en een orderbevestiging. Bij een keuzebevestiging behouden we ons het recht om de prijzen aan te passen aan de huidige prijzen op het moment dat de planning definitief werd bevestigd en de doorbestelling en productie kan opgestart worden door de fabrikanten en leveranciers. Deze definitieve orderbevestiging wordt schriftelijk of per mail nagestuurd.
4. Onze levertermijnen zijn indicatief. De koper erkent dat vertragingen in de levering of aanvoer van grondstoffen een vertraging kunnen betekenen in de levertermijn van onze producten, zonder dat dit kan beschouwd worden als een wanprestatie in hoofde van de verkoper, of aanleiding kan geven tot enige vergoeding.
5. Alle klachten, in het bijzonder betreffende hoeveelheid, kwaliteit en conformiteit, moeten ons, om geldig te zijn onmiddellijk en ten laatste acht dagen na de levering of ontvangst der goederen schriftelijk of bij aangetekend schrijven ter kennis worden gebracht. In geval van een geldige klacht zullen wij het betreffende goed vervangen zonder dat de klant hieruit enige rechten tot schadevergoeding kan inroepen. De inontvangstname van goederen door de klant wordt beschouwd als aanvaarding.
6. Alle door ons eventueel toegestane garanties dekken enkel en alleen schadegevallen welke ons zonder verwijl en per aangetekend schrijven ter kennis worden gebracht en dekken geen enkel schadegeval ontstaan door personen vreemd aan onze firma. Voor goederen, die wij zelf inkopen, gelden de garantievoorzaken van de fabrikant. Wij kunnen niet verantwoordelijk gehouden worden voor het uit de handel nemen of onbeschikbaar zijn van producten.
7. Wij zijn gerechtigd een betalingsgarantie te eisen indien de overtuiging zou ontstaan dat de koper zijn financiële verplichtingen niet zou nakomen. In afwachting van deze zekerheidsstelling kunnen wij onze verbintenissen opschorten. Indien de klant de gevraagde garantie niet levert binnen de maand, kunnen wij de overeenkomst al verbroken beschouwen ten laste van de koper.
8. De koper is verantwoordelijk voor de afsluiting en de bewaking van de geleverde goederen. Vanaf de levering op de door de koper aangewezen plaats, draagt de koper het volledige risico van verlies, beschadiging, diefstal, tenietgaan van de goederen en materialen.
9. Zolang de koper de aangekochte goederen niet volledig betaald heeft, blijven zij onze uitsluitende eigendom, zelfs indien zij door de bestemming onroerend geworden zijn. Wij zijn in geval van onvolledige of wanbetaling steeds gerechtigd om de goederen terug te halen. De koper zal de goederen bewaren en onderhouden als een goed huisvader.
10. a. Alle facturen zijn contant betaalbaar op onze maatschappelijke zetel, behoudens andersluidende schriftelijke overeenkomst. Indien de koper hinder zou ondervinden van aanwijsbare defecten die niet onmiddellijk verholpen kunnen worden, is hij gerechtigd een bedrag gelijk aan 10 % van de factuur voorlopig in te houden.
b. Het is ons toegelaten om deelfacturen uit te reiken. Bij nalatigheid van stipte betaling zijn wij gerechtigd onze leveringen op te schorten.
c. Niet-tijdig betaalde facturen worden van rechtswege verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 15 % (minimum 112 euro) en een rente van 1 % per (begonnen) maand. Deze vergoeding stemt overeen met de inningskosten, die ons aangetekend worden door onze juridische dienst voor debiteurenbeheer. Alle laattijdige betalingen worden vooreerst aangerekend op de verschuldigde rente, vervolgens op de schadevergoeding en tenslotte op het oorspronkelijke factuurbedrag, ongeacht de imputatie, gewenst door de koper.
11. Onze overeenkomsten worden beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen zullen worden onderworpen aan de Rechtbanken, die territoriale bevoegdheid hebben in het gebied waarin onze maatschappelijke zetel is gevestigd.